



GEDRAGSCODE

STICHTING WIFINN



Inhoudsopgave

1	Inleiding	3
1.1	Voor wie geldt deze gedragscode?	3
1.2	Waarom deze gedragscode?	3
1.3	De doelen van deze gedragscode	3
2	Houding en gedrag	4
2.1	Wat verwacht WiFinn van iedereen?	4
2.2	Intimidatie en agressie.....	4
2.3	Alcohol en drugs	4
2.4	VOG verklaring.....	5
3	Wat mag niet binnen WiFinn?	6
3.1	Ongewenst gedrag.....	6
3.2	Agressie.....	6
3.3	Verrijking.....	6
4	Wat verwacht WiFinn van haar medewerkers/vrijwilligers?	6
4.1	Gevoelige informatie	6
4.2	Bijdrage	6
5	Veiligheid	7
5.1	Vertrouwenspersoon	7
5.2	Gevaarlijke situaties.....	7
5.3	Diefstal	7
6	Belangenverstrengeling.....	7

1 Inleiding

Bij stichting WiFinn staat veiligheid hoog in het vaandel. Om zowel alle bewoners als betrokkenen van stichting WiFinn zo optimaal mogelijk te kunnen beschermen, is er een gedragscode overeengekomen. Deze omvat de belangrijkste omgangsnormen en waarden die een veilige leefomgeving dienen te creëren.

In deze gedragscode wordt beschreven hoe er binnen stichting WiFinn door alle medewerkers, vrijwilligers, ouders en anders betrokkenen met elkaar en de stichting wordt omgegaan als wel met gevoelige informatie van de stichting en haar bewoners/cliënten.

1.1 Voor wie geldt deze gedragscode?

Deze gedragscode geldt voor alle (oud)medewerkers, (ex) vrijwilligers, ouders en andere betrokkenen die een verantwoordelijkheid hebben of hadden jegens bewoners van stichting WiFinn. Deze gedragscode is tevens onderdeel van de arbeidsovereenkomst van de zorgverlener.

1.2 Waarom deze gedragscode?

Deze gedragscode is opgesteld zowel ter bescherming van de bewoner als zijn/haar begeleider(s).

1.3 De doelen van deze gedragscode

- ✓ Het bewaken van een onberispelijke reputatie, kwaliteit en beleid.
- ✓ Het bestrijden en voorkomen van ongewenst gedrag (discriminatie, intimidatie, agressie en seksueel overschrijdbaar gedrag).
- ✓ Het zorgdragen voor een zo optimaal (veilig) mogelijk leefklimaat binnen WiFinn en de sociale saamhorigheid te bevorderen.
- ✓ Het bewaken van de veiligheid van bewoners, medewerkers en vrijwilligers.

Deze gedragscode is onder andere gebaseerd op wettelijke bepalingen zoals de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens (UVRM).

2 Houding en gedrag

2.1 Wat verwacht WiFinn van iedereen?

Van eenieder wordt verwacht dat zij respectvol omgaan met elkaar, begrip hebben voor elkaars beperking en op gepaste wijze omgaan met al dan niet gevoelige informatie betreffende de stichting en/of haar bewoners.

Er wordt niet gediscrimineerd op grond van ras, geaardheid, geslacht, nationaliteit of godsdienst.

2.1.1 Medewerkers en vrijwilligers

WiFinn verwacht van alle medewerkers en vrijwilligers een professionele afstand bewaren tot de cliënt, dit in zowel houding, gedrag en in het handelen.

2.1.2 Ouders, mentors of vertegenwoordigers

WiFinn verwacht van alle ouders, mentors of vertegenwoordigers een respectvolle bejegening jegens medewerkers en vrijwilligers binnen WiFinn. Iedere vorm van agressie of intimidatie wordt niet getolereerd.

2.1.3 Bezoek

WiFinn verwacht van al het bezoek dat zij de huisregels en gedragscode respecteren.

Overtreding van één van de regels kan leiden tot een onmiddellijke ontzegging van de toegang tot WiFinn.

2.2 Intimidatie en agressie

Intimidatie en agressie in iedere vorm, door wie dan ook, maar ook discriminerende taal of het anders uiten van bedreigingen jegens bewoners en/of medewerkers wordt niet getolereerd.

Indien intimidatie of agressie door wie dan ook, tegen wie dan ook, wordt geconstateerd, heeft de teamleider en/of het bestuur van Stichting WiFinn het recht om de betreffende persoon of personen de toezegging tot WiFinn te ontzeggen tot een door het bestuur nader te bepalen periode en passende maatregelen te nemen. Dit wordt schriftelijk bevestigd aan betrokkene(n).

2.3 Alcohol en drugs

Het is voor alle medewerkers en vrijwilligers verboden om werkzaamheden uit te voeren onder invloed van alcohol en/of drugs. Overtreding van deze regel zal leiden tot ontslag op staande voet. Het is ook voor iedereen verboden om bij WiFinn op visite te komen wanneer men onder invloed is van alcohol of drugs. Tevens zijn alle soorten drugs in en rondom WiFinn voor eenieder ten strengste verboden. Het in bezit hebben of het verhandelen van welke drugs dan ook kan leiden tot een onmiddellijke ontzegging van de toegang van WiFinn.

2.4 VOG verklaring

Er wordt aan iedere vrijwilliger/medewerker gevraagd naar een VOG verklaring. Wanneer men deze verklaring niet kan tonen houdt het bestuur het recht om deze persoon te weigeren als nieuwe medewerker/vrijwilliger.

3 Wat mag niet binnen WiFinn?

3.1 Ongewenst gedrag

WiFinn accepteert in geen enkele situatie ongewenst seksueel getint gedrag jegens haar bewoners. Overschrijding van dit artikel heeft ontslag op staande voet tot gevolg of ontzegging van de toegang tot WiFinn.

Daarnaast is het verboden in te gaan op seksuele toenaderingspogingen van de cliënt, zelfs wanneer de cliënt daartoe expliciet uitnodigt of daarop aandringt.

3.2 Agressie

Medewerkers, vrijwilligers, ouders, verzorgers, familie of wie dan ook treden nooit agressief op tegen de bewoners, medewerkers of andere betrokkenen.

Bij agressief gedrag van cliënten anticipeert en reageert men rustig, beheerst en tactvol. Indien noodzakelijk, bijvoorbeeld in een bedreigende situatie, wordt er gehandeld zonder daarbij zelfbeheersing te verliezen.

3.3 Verrijking

Het is voor alle betrokkenen verboden zich op welke manier dan ook persoonlijk te verrijken door middelen van zowel de stichting als haar bewoners.

4 Wat verwacht WiFinn van haar medewerkers/vrijwilligers?

4.1 Gevoelige informatie

Persoonsgegevens mogen alleen in overeenstemming met ouders/verzorgers/behandelaar en/of de bewoners zelf, op een zorgvuldige manier worden geregistreerd of gedeeld.

WiFinn verwacht van alle medewerkers/vrijwilligers en ouders dat zij verantwoording kunnen nemen met gevoelige informatie van zowel de bewoners als van de stichting. Persoonlijke informatie wordt binnen WiFinn verwerkt en opgeslagen op de wijze die de AVG wet heeft voorgeschreven en zoals is vastgelegd in het privacy beleid van WiFinn.

4.2 Bijdrage

WiFinn verwacht dat de werkzaamheden van medewerkers/vrijwilligers en ouders gericht zijn op het leveren van een positieve bijdrage ten behoeve van de stichting en haar bewoners. Zij dienen hierbij in staat te zijn te handelen in het collectief belang, dit gaat voor het individueel belang.

5 Veiligheid

5.1 Vertrouwenspersoon

Veiligheid is een ruim begrip en omvat ook alle eerder genoemde componenten. Eerdere onderzoeken tonen aan dat aanzien en macht binnen een organisatie kan leiden tot ongewenste situaties. Het ervaren van angst kan een drempel voor één ieder zijn om zaken niet bespreekbaar te maken. Om deze situaties tot het minimum te beperken heeft stichting WiFinn een onafhankelijke vertrouwenspersoon.

Deze persoon wordt aan alle betrokken persoonlijk voorgesteld om de veiligheid van zowel de bewoners als medewerkers/vrijwilligers te waarborgen.

5.2 Gevaarlijke situaties

In bedreigende situaties is de medewerker/vrijwilliger verplicht te handelen door de nodige hulp in te schakelen. Het is verboden een medewerker/vrijwilliger of bewoner alleen achter te laten in een bedreigde situatie.

5.3 Diefstal

In geval van diefstal van eigendommen van bewoners of bedrijfseigendommen dient er direct melding te worden gedaan bij de leidinggevende of het bestuur.

Er zal aangifte worden gedaan en er volgt intern onderzoek en politieonderzoek. Tijdens het onderzoek wordt de schuldige op non-actief gezet en na uitkomst van de onderzoeken zullen maatregelen worden genomen.

6 Belangenverstrengeling

Iedere handeling die vermenging van privé- en zakelijke belangen kan veroorzaken, dient vermeden te worden om belangenverstrengeling en reputatie schending te voorkomen.

Dit document is vastgesteld op:	13 januari 2019
Datum eerste invoering:	13 januari 2019
Document verantwoordelijke:	Voorzitter Stichting WiFinn